ACTAN°

FECHA: Bogotá, 29 DE Noviembre 2024

Hora: 4:30 Pm– 5:00 Pm.

LUGAR: JARDIN INFANTIL C. C RINCON

TEMA: Apertura del buzón de PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerenciasy Denuncias)

ASISTENTES: responsable del servicio, profesional atención primera infancia y padresde familia

ORDEN DEL DÍA: Revisión del Buzón de Sugerencias, Quejas y Comentarios (PQRSD)

DESARROLLO DE LA AGENDA:

Propósito:
El propósito de esta actividad es llevar a cabo una revisión del buzón de Sugerencias, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRSD) del jardín, con el fin de optimizar la calidad del servicio brindado y escuchar las opiniones de los participantes.

Apertura del Buzón de PQRSD:

- **Resumen de solicitudes y observaciones:**
  Se presentó un resumen de las solicitudes y observaciones recibidas en el buzón. Se realizó un análisis de las tendencias identificadas en los comentarios y se informó sobre las acciones tomadas hasta el momento.
- **Dinámica de discusión en grupos pequeños:**
  Se organizaron grupos pequeños para facilitar la expresión de opiniones y experiencias de los asistentes sobre el servicio del jardín. Cada persona tuvo la oportunidad de compartir sus preocupaciones y propuestas en un ambiente abierto y cordial.
- **Recopilación de comentarios y compromisos:**
  Al finalizar la actividad, se recogieron las impresiones compartidas por los asistentes y se discutieron los compromisos a asumir para implementar mejoras en el servicio. Se agradeció la participación de todos los presentes y se acordó comunicar los siguientes pasos para informar sobre las acciones que se tomarán como respuesta a los comentarios.
- **Énfasis en el valor de las opiniones:**
  Se reiteró que cada comentario es crucial para generar un entorno adecuado para el desarrollo de los niños y para fortalecer la relación entre el jardín y las familias.

Desarrollo de la Reunión:

Apertura del Buzón:
Se presentaron, en su mayoría, comentarios positivos de los padres sobre el servicio recibido en el jardín.

1. Calidad del Servicio:

- Un número importante de padres destacó su satisfacción con el servicio, subrayando la profesionalidad y el compromiso del talento humano.

2. Trato Personalizado:

- Se valoró de manera positiva el trato amable y respetuoso hacia los niños y sus familias, contribuyendo a crear un ambiente cálido y acogedor.

3. Actividades Educativas:

- Los padres expresaron su satisfacción por la calidad de las actividades educativas, las cuales apoyan el desarrollo integral de los niños y generan un ambiente propicio para el aprendizaje.

4. Comunicación Eficaz:

- Se recibieron comentarios favorables sobre la claridad y eficacia de la comunicación entre el jardín y las familias, lo cual fortalece la relación y fomenta el entendimiento mutuo.

5. Observaciones Generales:

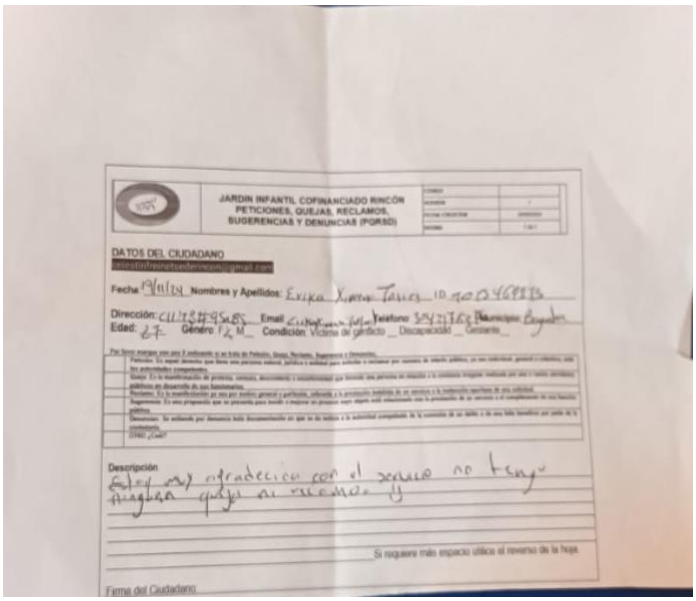
- Hasta la fecha, no se han reportado quejas ni sugerencias a través del programa PQRSD. Se destacó la importancia de seguir recibiendo las opiniones de los padres para continuar mejorando el servicio

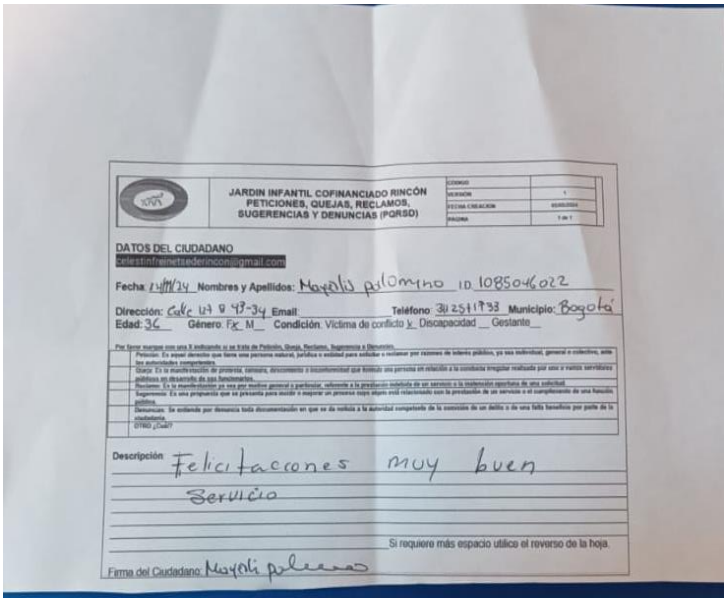
Conclusión:
La reunión concluyó con un agradecimiento por la participación de todos los asistentes. Se reafirmó el compromiso de seguir trabajando para mantener y mejorar la calidad del servicio en el jardín, siempre con el objetivo de crear un ambiente educativo y de bienestar para los niños.

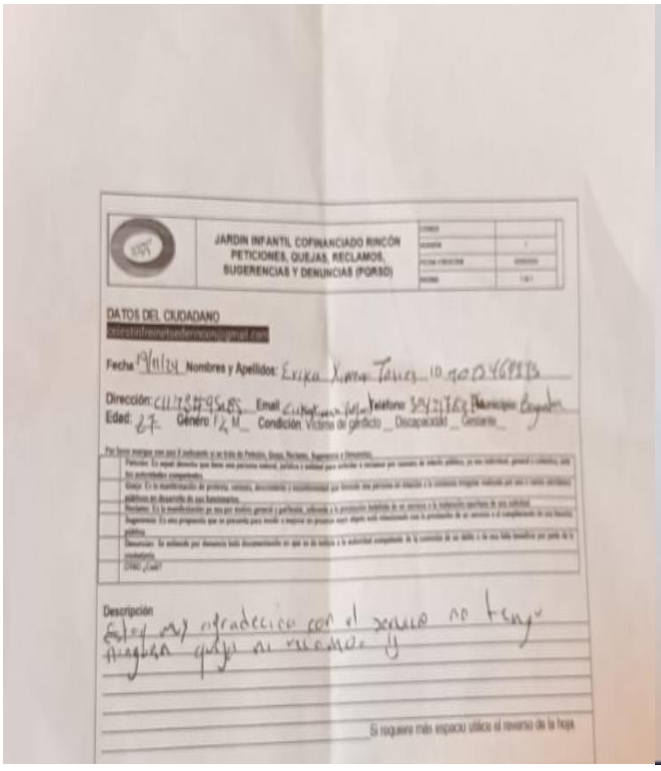
Siendo las 5:00 pm se dio por terminada la apertura del buzón.

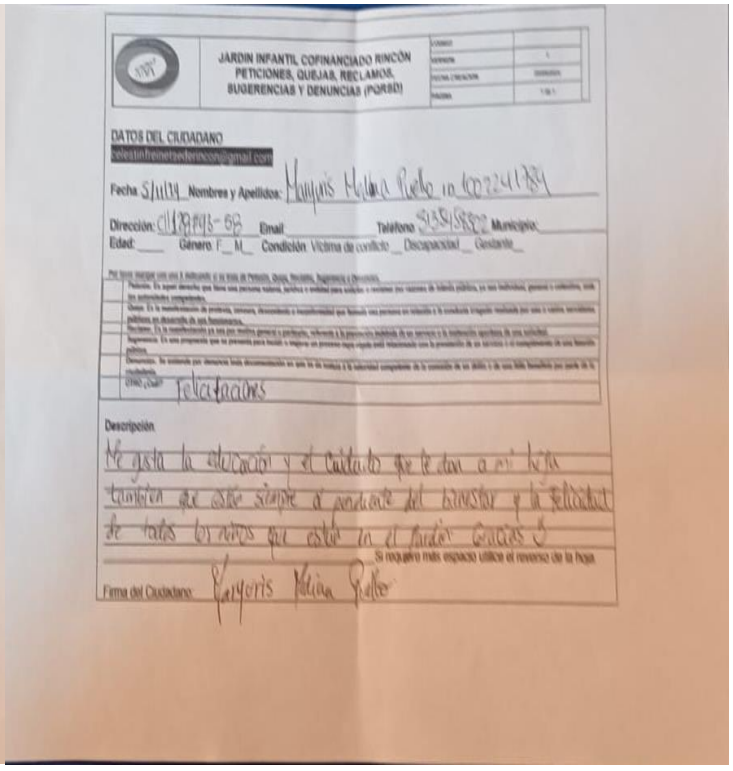
RESPONSABLES: Profesionales de atención a la primera infancia.

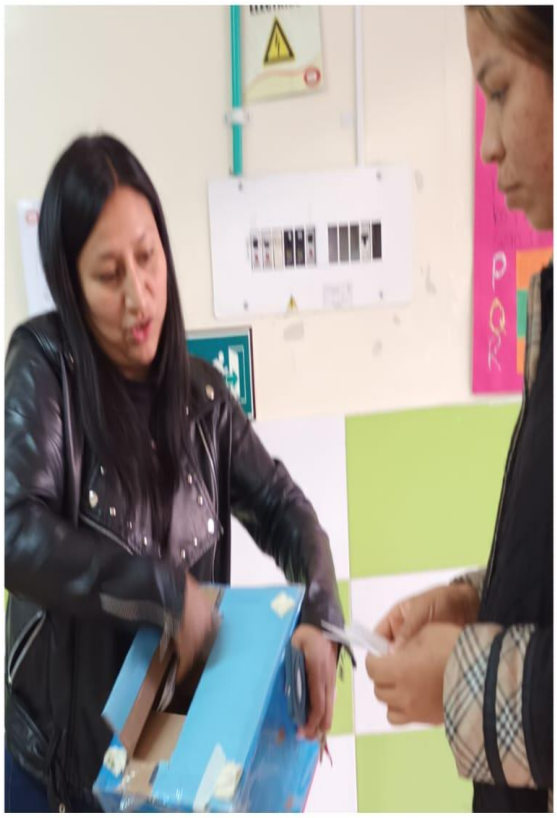
FOTOS Y EVIDENCIAS

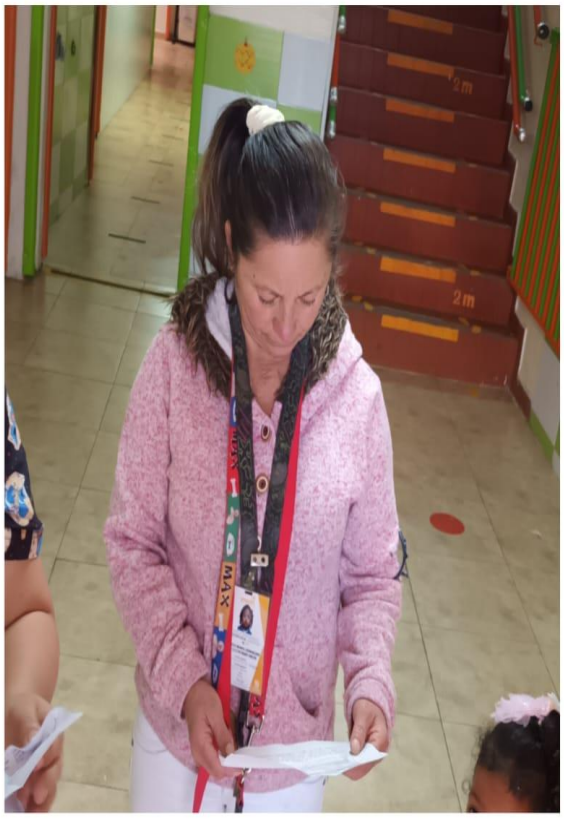












Scanned with CamScanner

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Maricela Rojas T Juz Amanda C	Responsable de la. Profesional APL.	J.1.C.C. Rincón J. I. C.C Rincon	Mariela R Juz Calderon

Anexos:

Elaboró:

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
Correo electrónico institúcional: integracion@sdis.gov.co

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 1
Fecha: Memo Q023025863 - 14/08/2023
Página: 1 de 1

1. Tema: PQRSD. 2. Lugar: Jardín Infantil. C C Rincon. 3. Fecha y hora: 29/11/2024.

4. Ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Gicela Navarro	1051736350	J. I C C R	Acudiente	II		3045311.	Gicela.
2	Angelica Anaya	5893803	J I ccr	mamá	II		3224177391	- No firma
3	Virgilio Sarmiento	1044602625	J. I C C R.	Papa	I		3143334490	
4	Esperanza Peña	51955712	J. I. ccr	cuidadora	II.		3152104	
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Scanned with CamScanner